

## Service-Begleitschein

Bitte beachten Sie umseitige Hinweise

### Absender

Firma: .....

Kunden-Nummer: ..... Bestellnummer: .....

Ansprechpartner/Abt .....

Telefon: ..... Fax: .....

Adresse: .....

(falls Kundenr. unbekannt)

Anlagenstandort: .....

(bitte vollständige Adresse)

Rücklieferung an:  Kundenadresse  Anlagenstandort

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rechnungs-Nr. oder Lieferschein-Nr. (bitte Kopie beifügen)	Seriennummer (falls vorhanden)

A) kaufmännische Beanstandung:  Falschlieferung  Mengenabweichung

B) technische Beanstandung

Fehlerbeschreibung

.....

.....

.....

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt?

ja  nein

Wann tritt der Fehler auf?

dauernd  temperaturabhängig  
 sporadisch  nach \_\_\_\_ Min. Laufzeit

War der Artikel bereits im Einsatz?

noch nicht im Einsatz gewesen  
 defekt bei der Inbetriebnahme  
 \_\_\_\_ Monate im Einsatz gewesen

Ort: ..... Datum ..... Unterschrift .....

### von Intelligent Instrumentation auszufüllen:

Service-Nummer: ..... Eingangsdatum: .....

antistatisch verp.  ja  nein

## **Bei Rücksendung der Ware bitte beachten!**

### **1 Allgemeine Servicebedingungen**

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie diese Allgemeinen Servicebedingungen an.

### **2 Leistungsnachweis**

Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruches ist eine Kopie der Kaufrechnung oder des Lieferscheins erforderlich. Fehlt dieser Nachweis, führen wir notwendige Reparaturen kostenpflichtig durch.

### **3 Fehlerbeschreibung**

Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, haben wir das Wahlrecht zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose oder der unreparierten Rücksendung unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr.

### **4 Unberechtigte Beanstandungen**

Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlich Bedienungsfehler) wird die Ware unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.

### **5 Verpackung**

Die Ware muss in geeigneter, antistatischer Verpackung zurückgeschickt werden. Bei fehlender Original- oder unsachgemässer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

### **6 Fremdprodukte**

Produkte, die nicht von uns bezogen wurden, werden unrepariert unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgesandt.

### **7 Transportkosten**

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Ware aus Gewährleistungsansprüchen übernimmt Intelligent Instrumentation GmbH. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

### **8 Liefer- und Zahlungsbedingungen**

Im übrigen gelten unverändert die Liefer- und Zahlungsbedingungen der Intelligent Instrumentation SA.